

Algemene voorwaarden Wigger Van het Laar Gerechtsdeurwaarders

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Wigger Van het Laar Gerechtsdeurwaarders verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtshandelingen en niet-ambtshandelingen.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien die schriftelijk door Wigger Van het Laar Gerechtsdeurwaarders zijn aanvaard, terwijl deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door een opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

2. Definities

- 2.1 Opdrachtnemer of Wigger Van het Laar: de besloten vennootschap Deurwaarderskantoor Karin Wigger B.V. te Almelo, h.o.d.n. Wigger Van het Laar Gerechtsdeurwaarders.
- 2.2 Opdrachtgevers: zij die aan Wigger Van het Laar opdracht hebben verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten, waaronder (semi-)overheden, bedrijven en particulieren, die niet behoren tot de hierna te noemen categorie.
- 2.3 Tussenpersonen: opdrachtgevers die beroepshalve juridische of incassowerkzaamheden verrichten, waaronder advocaten, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus.
- 2.4 Debiteur: degene op wie de opdrachtgever een vordering heeft.
- 2.5 Gerechtsdeurwaarder: een openbaar ambtenaar, belast met de taken die bij krachtens de wet, al dan niet bij uitsluiting van ieder ander, aan deurwaarders onderscheidenlijk gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen of voorbehouden.
- 2.6 Ambtshandelingen: alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen, waaronder het doen van dagvaardingen, gerechtelijke aanzeggingen, ontruiming, beslagen en executoriale verkopingen.
- 2.7 Niet-ambtshandelingen: alle door Wigger Van het Laar te verrichten werkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen, waaronder het verrichten van incassowerkzaamheden, het geven van (juridische) adviezen, het verlenen van rechtsbijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van de rolzitting van de rechtbank, sector kanton en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 2.8 Incassowerkzaamheden: alle werkzaamheden met als doel betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen.
- 2.9 Verschotten: de door Wigger Van het Laar aan derden betaalde kosten, anders dan eigen kantoorkosten.
- 2.10 Btag-tarief: vaste tarieven zoals omschreven in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag).
- 2.11 Liquidatietarief: vaste tarieven vastgesteld in overleg tussen de Nederlandse Orde van Advocaten en vertegenwoordigers van de rechterlijke macht, terzake van het salaris van de gemachtigde/procureur, afhankelijk van de verrichte werkzaamheden en van het belang van de zaak.

3. Aanvaarding

- 3.1 Wigger Van het Laar kan -behoudens artikel 11 Gerechtsdeurwaarderswet, betreffende ambtshandelingen- nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Wigger Van het Laar is gerechtigd zonder opgaaf van redenen te weigeren opdrachten in behandeling te nemen.
- 3.2 Indien de opdrachtgever Wigger Van het Laar opdracht geeft werkzaamheden te verrichten dan machtigt de opdrachtgever Wigger Van het Laar in zijn/haar naam alle noodzakelijke incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten, waaronder begrepen het treffen van redelijke betalingsregeling met de debiteur, het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure en het aanvragen van een faillissement.

4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.
- 4.2 De opdrachtgever dient alle noodzakelijke en relevante bescheiden aan Wigger Van het Laar te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor juistheid en betrouwbaarheid van de aan Wigger Van het Laar verstrekte informatie.
- 4.3 De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Wigger Van het Laar geen incassoactiviteiten meer verrichten met betrekking tot de overgedragen vordering.
- 4.4 De opdrachtgever dient Wigger Van het Laar direct in kennis te stellen van alle omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het dossier, waaronder het ontvangen van een betaling, het verzenden van een creditfactuur, het retour ontvangen van zaken en het ontvangen van verweer of andere stukken van de debiteur.
- 4.5 In een procedure op tegenspraak dient de opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke kunnen dienen om het verweer van de wederpartij te weerleggen, aan Wigger Van het Laar te verstrekken.
- 4.6 Komt de opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet (tijdig) na, dan is Wigger Van het Laar gerechtigd de nakoming van de op Wigger Van het Laar rustende verplichtingen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te schorten.
- 4.7 De opdrachtgever is verplicht om Wigger Van het Laar in de gelegenheid te stellen de door Wigger Van het Laar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties volledig te maken en/of schade te verminderen.

5. Tarieven algemeen

- 5.1 In alle zaken waarin Wigger Van het Laar een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is een basisvergoeding ad € 37,00 verschuldigd. Zodra de in rekening te brengen kosten de gemelde basisvergoeding overschrijft, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding.
- 5.2 Verschotten (o.a. leges Kadaster, Kamer van Koophandel, Gemeentelijke Basis Administratie) zullen indien mogelijk en toegestaan worden verhaald op de debiteur. Indien de werkelijke kosten

hoger zijn, worden deze doorberekend aan de opdrachtgever.

- 5.3 In gevallen waarin een vordering oninbaar blijkt, is de opdrachtgever de door Wigger Van het Laar gemaakte verschotten en voor de werkzaamheden een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen honorarium verschuldigd.
- 5.4 Voor werkzaamheden en/of kosten, die buiten normale incassowerkzaamheden vallen is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd van € 125,00 per uur. Hierbij valt te denken aan het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure en het verlenen van rechtsbijstand.
- 5.5 Voor het vermenigvuldigen van exploten, conclusies en andere bescheiden is Wigger Van het Laar gerechtigd € 0,25 per pagina te rekenen.

6. Tarieven ambtshandelingen

- 6.1 Wigger Van het Laar zal aan haar opdrachtgevers, tenzij anders overeengekomen, voor het verrichten van ambtshandelingen de vaste tarieven in rekening brengen zoals omschreven in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag), indien de vereiste exploten in aantal, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door de opdrachtgever. De Btag-tarieven worden jaarlijks aangepast.
- 6.2 Opdrachten die nog op dezelfde dag of buiten de reguliere werktijden (werkdagen van 08.30 uur en 17.00 uur) moeten worden uitgevoerd, worden gedaan tegen tweemaal het Btag-tarief.
- 6.3 Indien de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Wigger Van het Laar te wijten zijn, terwijl de gerechtsdeurwaarder ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is Wigger Van het Laar gerechtigd om 50% te berekenen van het Btag-tarief, vermeerderd met een honorarium van € 125,00 per uur.
- 6.4 Voor ambtshandelingen zonder vast Btag-tarief, waaronder betekening EU-betekenningsverordening (zowel verzendende als ontvangende instantie), herstelexploot (buiten schuld Wigger Van het Laar) en proces-verbaal van constatering is Wigger Van het Laar gerechtigd haar opdrachtgevers een honorarium van € 125,00 per uur in rekening te brengen, voor het bestuderen, redigeren en uitvoeren van de desbetreffende ambtshandeling.
- 6.5 Verder is Wigger Van het Laar gerechtigd haar opdrachtgevers het hiervoor vermelde uurtarief van € 125,00 in rekening te brengen voor de werkzaamheden verbonden aan onder meer de volgende ambtshandelingen: polittebeslag, openbare verkoop en gerechtelijke ontruiming.

7. Tarieven opdrachtgevers

- 7.1 De opdrachtgevers zijn, naast de algemene kosten, aan Wigger Van het Laar een incassotarief verschuldigd conform onderstaande tabel, berekend over het belang van de vordering.
- 7.2 Wigger Van het Laar berekent haar incassotarief conform onderstaande tabel: (conform Rapport Voorwerk II)

Algemene voorwaarden Wigger Van het Laar Gerechtsdeurwaarders

Staffel incassotarief Rapport Voorwerk II

Belang t/m	Ex. btw	In. btw
€ 250,00	€ 37,00	€ 44,03
€ 500,00	€ 75,00	€ 89,25
€ 1.250,00	€ 150,00	€ 178,50
€ 2.500,00	€ 300,00	€ 357,00
€ 3.750,00	€ 450,00	€ 535,50
€ 5.000,00	€ 600,00	€ 714,00
€ 10.000,00	€ 700,00	€ 833,00
€ 20.000,00	€ 800,00	€ 952,00
€ 40.000,00	€ 1.000,00	€ 1.190,00
€ 100.000,00	€ 1.500,00	€ 1.785,00
€ 200.000,00	€ 2.500,00	€ 2.975,00
€ 400.000,00	€ 3.500,00	€ 4.165,00
€ 1.000.000,00	€ 4.500,00	€ 5.355,00
> € 1.000.000,00	€ 5.500,00	€ 6.545,00

8. Tarieven tussenpersonen

- 8.1 De tussenpersonen zijn, naast de algemene kosten, aan Wigger Van het Laar afwikkelingskosten verschuldigd voor de door Wigger Van het Laar verrichte niet-ambtshandelingen over het geïncasseerde bedrag.
- 8.2 Wigger Van het Laar berekent haar afwikkelingskosten conform onderstaande tabel: (met een minimum van € 25,00 en een maximum van € 750,00)

Grondslag		
t/m		
€ 500,00	€	25,00
€ 750,00	€	37,50
€ 1.000,00	€	50,00
€ 1.250,00	€	62,50
€ 1.500,00	€	75,00
€ 1.750,00	€	87,50
€ 2.000,00	€	100,00
€ 2.250,00	€	112,50
€ 2.500,00	€	125,00
€ 2.750,00	€	137,50
€ 3.000,00	€	150,00
€ 3.250,00	€	162,50
€ 3.500,00	€	175,00
€ 3.750,00	€	187,50
€ 4.000,00	€	200,00
€ 4.250,00	€	212,50
€ 4.500,00	€	225,00
€ 4.750,00	€	237,50
€ 5.000,00	€	250,00
€ 6.000,00	€	300,00
€ 7.500,00	€	375,00
€ 10.000,00	€	500,00
≥ € 15.000,00	€	750,00

- 8.3 De grondslag voor de berekening van de afwikkelingskosten zijn alle geïncasseerde bedragen onder aftrek van alle door de tussenpersoon verschuldigde kosten.
- 8.4 Geïncasseerde bedragen zijn alle rechtstreeks aan Wigger Van het Laar en de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht aan Wigger Van het Laar.
- 8.5 Voor de waarneming van rolzittingen is door de tussenpersoon verschuldigd:
- in zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag: de helft van het gemachtigde salaris volgens het geldende liquidatietarief;

- in zaken op tegenspraak: een derde van het gemachtigde salaris volgens het geldende liquidatietarief, vermeerderd met een bedrag van € 9,00 per rolbehandeling;
- voor het voorbereiden en bijwonen van o.a. comparities van partijen, enquêtes en descentes: een honorarium van € 125,00 per uur.

9. Afrekening

- 9.1 De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Wigger Van het Laar ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Wigger Van het Laar toekomende vergoedingen.
- 9.2 Betalingen strekken conform art. 6:44 BW eerst in mindering van de door of namens Wigger Van het Laar gemaakte kosten en komen als zodanig direct toe aan Wigger Van het Laar.
- 9.3 Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur of een derde aan de opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de aan Wigger Van het Laar uit handen gegeven vordering.

10. Betaling

- 10.1 Wigger Van het Laar is gerechtigd bij wijze van voorschot een redelijk bedrag te vragen voor door haar verrichte en/of nog te verrichten werkzaamheden. Dit voorschot zal bij de afwikkeling van het dossier met de opdrachtgever worden verrekend.
- 10.2 Voldoening van al hetgeen aan Wigger Van het Laar verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen nadat Wigger Van het Laar haar factuur aan haar opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1% per maand vanaf de vervaldatum.
- 10.3 Vanaf de vervaldatum is de nalatige opdrachtgever naast de hoofdsom buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief genoemd onder punt 7.2 van deze voorwaarden.

11. Verrekening/beëindiging

- 11.1 Wigger Van het Laar is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft.
- 11.2 Wigger Van het Laar is gerechtigd aan de opdrachtgever verschuldigde bedragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met door deze opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen. Deze verrekening geldt ook indien de opdrachtgever een tussenpersoon betreft en de verschuldigde c.q. te vorderen bedragen betrekking hebben op verschillende opdrachtgevers.
- 11.3 Wigger Van het Laar is gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en met de opdrachtgever af te rekenen, indien de opdrachtgever buiten Wigger Van het Laar om met de debiteur een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt, Wigger Van het Laar zonder bericht laat of indien Wigger Van het Laar duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met

betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever. In deze gevallen is Wigger Van het Laar gerechtigd de voornoemde van toepassing zijnde tarieven in rekening te brengen.

12. Risico/aansprakelijkheid

- 12.1 Wigger Van het Laar zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
- 12.2 Wigger Van het Laar kan nimmer worden gehouden aan een aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.
- 12.3 De werkzaamheden en rechtsmaatregelen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 12.4 Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, dan geldt voor hen een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.
- 12.5 Wigger Van het Laar is slechts aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden indien:
- a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van Wigger Van het Laar een causaal verband bestaat, en
 - b. de schade aan Wigger Van het Laar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt in werkzaamheden die door Wigger Van het Laar zelf of door haar ingeschakelde derden zijn verricht.
- 12.6 Door Wigger Van het Laar wordt slechts aansprakelijkheid aanvaard, voor zover de door haar afgesloten verzekeringen in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geven.
- 12.7 Wigger Van het Laar is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door de opdrachtgever aan Wigger Van het Laar verstrekte informatie.
- 12.8 Wigger Van het Laar is nimmer verplicht de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen Wigger Van het Laar en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Almelo, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 13.2 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen/tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 13.3 Wigger Van het Laar is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen en/of aan te vullen.
- 13.4 Wigger Van het Laar Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd de tarieven marktconform aan te passen.
- 13.5 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede en te downloaden op www.wvhl.nl.